

HABILIDADES

Investigación UX

Entrevistas, Pruebas de Usabilidad, Encuestas, Evaluación Heurística, Card Sorting

Prototipado

Figma, IA

Datos y Experimentación

A/B Testing, Métricas de Producto

Accesibilidad y Responsive

Diseño Inclusivo, Patrones Mobile-first

UX Writing

Diseño de Contenido, Guías de Voz y Tono

HERRAMIENTAS

Diseño: Figma, IA
Research: Maze, Hotjar, Lyssna
Analítica: Pendo, SQL, Hotjar
Desarrollo: HTML, CSS, Claude, Copilot, Github

IDIOMAS

Español: Nativo
Inglés: Intermedio

EDUCACIÓN

Diplomado Product Design

Edison School · 2025

UX Writer Avanzado

UX Writing Academy · 2021

Magíster en Gerencia Empresarial

U. Rafael Belloso Chacín · 2017

Licenciatura en Derecho

U. Rafael Urdaneta · 2013

"Detecto fricciones cruzando research cualitativo y cuantitativo para diseñar soluciones comprensibles que bajan la incertidumbre y escalan el negocio."

EXPERIENCIA LABORAL

Product Designer

Abr. 2025 — Actualidad

BICE VIDA

Santiago, Chile

- Diseño experiencias digitales end-to-end para App y Sucursal Virtual, desde problem framing y research hasta prototipado, validación y handoff.
- Realizo UX Research mediante entrevistas, usability testing, encuestas y análisis de datos para identificar fricciones y oportunidades de mejora.
- Diseño flujos e interfaces para productos de seguros y banca trabajando junto a Producto, Tecnología y negocio..

UX Writer

May. 2023 — Abr. 2025

BICE VIDA

Santiago, Chile

- Diseñé y optimicé contenidos, microcopy y arquitectura de información para experiencias digitales.
- Definí y mantuve criterios de contenido, tono y voz para diferentes productos y puntos de contacto digitales.

UX Writer & Product Designer

Mar. 2022 — Nov. 2022

SBPAY

Santiago, Chile

- Diseñé flujos y arquitectura de información para una app de pagos, integrando Product Design y UX Writing.
- Trabajé en prototipos, navegación y microcopy para mejorar la claridad y usabilidad de la experiencia.

Copywriter → UX Writer

Ene. 2020 — Dic. 2021

WALMART CHILE

Santiago, Chile

- Evolucioné de Copywriter a UX Writer, integrándome a equipos de producto y diseño.
- Diseñé y optimicé contenidos y microcopy para los ecosistemas digitales de Líder, Acuenta y Central Mayorista.

Content Manager

Jun. 2019 — Ene. 2020

MOVISTAR CHILE

Santiago, Chile

- Gestioné y optimicé contenidos digitales para diferentes canales y puntos de contacto de Movistar Chile.